

Број: 1-03-402-1/23
Датум: 28.03.2023. године



**РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ
ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗА 2022. ГОДИНУ**

Београд, март 2023. године

САДРЖАЈ

- 1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ**
- 2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**
 - 2.1. Организациона шема
 - 2.2. Органи управљања
- 3. АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ**
- 4. ПРУЖАЊЕ УСЛУГА КОРИСНИЦИМА**
- 5. ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА**
- 6. КАПИТАЛ**
- 7. ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ И РЕЗУЛТАТИ ПОСЛОВАЊА**
 - 7.1. Биланс успеха
 - 7.2. Пословни приходи
 - 7.3. Пословни расходи
 - 7.4. Финансијски приходи и расходи
 - 7.5. Остали приходи и расходи
 - 7.6. Биланс стања
- 8. ИНФОРМАЦИЈЕ О КАДРОВСКОЈ СТРУКТУРИ ЗАПОСЛЕНИХ**
- 9. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**
- 10. ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКУПУ СОПСТВЕНИХ АКЦИЈА, ОДНОСНО УДЕЛА**
- 11. ПОСТОЈАЊЕ ОГРАНАКА**
- 12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА ФИНАНСИЈСКИХ ИЗВЕШТАЈА**
- 13. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ**
- 14. АКТИВНОСТИ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА**
- 15. ЦИЉЕВИ И ПОЛИТИКЕ ВЕЗАНЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА**
- 16. ИЗЛОЖЕНОСТ КРЕДИТНОМ РИЗИКУ**
- 17. ПОКАЗАТЕЉИ ФИНАНСИЈСКОГ ПОЛОЖАЈА**
 - 17.1. Показатељи ликвидности
 - 17.2. Анализа извештаја о токовима готовине
 - 17.3. Показатељи финансијске структуре (солвентности)

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге

Адреса: Палмотићева 2, 11103 Београд, ПАК 106306

Матични број: 17606590

Порески идентификациони број: 103986571

Информативни центар: 0800/800-999 и факс: 011/3232-537

Адреса електронске поште: ratel@ratel.rs

Директор: Драган Пејовић

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), основана Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 – др. закон, у даљем тексту: Закон), је независна регулаторна организација са својством правног лица, која врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивања њиховог капацитета, односно квалитета, доприноса развоју тржишта електронских комуникација и заштите интереса корисника електронских комуникација, у складу са одредбама овог закона и прописа донетих на основу њега, као и регулаторних и других послова у складу са посебним законом којим се уређују поштанске услуге.

Агенција је функционално и финансијски независна од државних органа, као и од организација и лица која обављају делатност електронских комуникација и поштанских услуга.

Агенција послује у складу са прописима о јавним агенцијама, а надзор над законитошћу и сврсисходношћу рада Агенције у вршењу поверених послова врши ресорно министарство надлежно за област телекомуникација и информационог друштва.

Агенција може, за обављање појединих стручних послова из своје надлежности, ангажовати друга домаћа или страна правна и физичка лица.

Начин рада и унутрашње уређење Агенције уређују се статутом, који доноси управни одбор Агенције. На статут Агенције сагласност даје Влада.

Агенција, у складу са Законом:

- 1) доноси подзаконске акте;

2) одлучује о правима и обавезама оператора и корисника;

3) сарађује са органима и организацијама надлежним за област радиодифузије, заштите конкуренције, заштите потрошача, заштите података о личности и другим органима и организацијама по питањима значајним за област електронских комуникација;

4) сарађује са надлежним регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава ради усаглашавања праксе примене прописа из области електронских комуникација и подстицања развоја прекограничних електронских комуникационих мрежа и услуга;

5) учествује у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација у својству националног регулаторног тела у области електронских комуникација;

6) обавља регулаторне и друге послове из области поштанских услуга, у складу са посебним законом којим се уређују поштанске услуге;

7) обавља друге послове у складу са законом.

Напред наведене послове Агенција обавља као поверене послове, непристрасно и јавно.

Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), који је ступио на снагу и почео да се примењује од 5. фебруара 2016. године, прописано је да је Агенција надлежна и за послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима - Национални ЦЕРТ. Национални ЦЕРТ обавља послове координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу.

2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

У складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места у Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Правилник), за обављање послова из делокруга рада Агенције, образују се основне унутрашње јединице:

1. Сектор за електронске комуникације;
2. Сектор за правне послове;
3. Сектор за анализу тржишта и економске послове;
4. Сектор за поштанске услуге;
5. Сектор за информациону безбедност и технологије и
6. Сектор за опште послове.

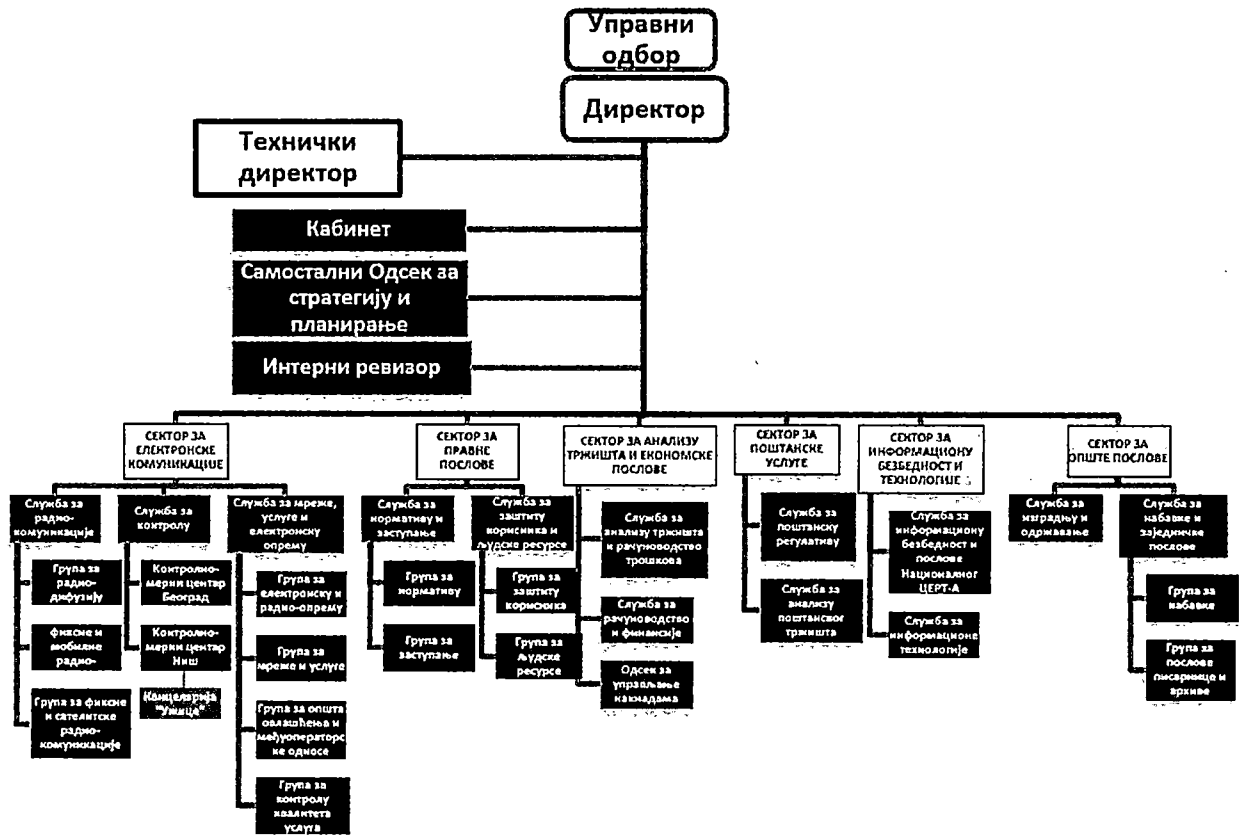
У Агенцији се као посебне унутрашње јединице образују **Кабинет и Самостални одсек за стратегију и планирање.**

Послове стручне и техничке подршке директору Агенције, утврђене Правилником, обавља **технички директор** изван свих унутрашњих јединица.

Послове интерне ревизије, утврђене Правилником, обавља **интерни ревизор** изван свих унутрашњих јединица.

Агенција може за одређене послове (мерања и испитивања) формирати подручне јединице ван свог седишта: **контролно-мерне центре** (у даљем тексту: КМЦ). Агенција поседује два КМЦ-а, „Београд“ и „Ниш“, са издвојеном канцеларијом „Ужице“.

2.1. ОРГАНИЗАЦИОНА ШЕМА



2.2. ОРГАНИ УПРАВЉАЊА

Органи Агенције су Управни одбор и директор.

Управни одбор Агенције, у складу са Законом:

1. доноси годишњи план Агенције, усклађен са стратешким актима и акционим плановима из области електронских комуникација и поштанских услуга, најкасније до 15. децембра текуће године за наредну годину;
2. доноси, двотрећинском већином, Статут Агенције на који сагласност даје Влада;
3. доноси Пословник о раду Управног одбора;
4. доноси правилнике, упутства, одлуке и све друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Агенције, као и друга акта прописана Законом, односно посебним законом којим се уређују поштанске услуге;
5. обавља послове утврђене посебним законом којим се уређују поштанске услуге;
6. доноси финансијски план Агенције најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, са елементима утврђеним Законом, на који сагласност даје Влада;
7. доноси годишњи финансијски извештај Агенције, који се, са извештајем овлашћеног ревизора, доставља Влади;
8. доноси годишњи извештај о раду Агенције, са елементима утврђеним Законом, који се односи на претходну годину, и који се до краја јуна текуће године подноси Народној скупштини;
9. ангажује и раздужује независног, овлашћеног ревизора и утврђује накнаду за његов рад;
10. даје сагласност на акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места у Агенцији, а који доноси директор Агенције, као и на опште акте које доноси директор на основу члана 17. став 7. Закона;
11. бира и разрешава директора Агенције на основу спроведеног јавног конкурса, у складу са одредбама Закона;
12. обавља и друге послове који Законом, односно посебним законом којим се уређују поштанске услуге и Статутом Агенције нису стављени у надлежност директора.

Рад Управног одбора је јаван.

Управни одбор доноси правилнике, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Агенције. Агенција је дужна да пре објављивања општих аката прибави од надлежног министарства мишљење о њиховој уставности и законитости, а министарство да Агенцији достави образложени предлог како да општи акт усагласи са Уставом, законом, другим прописом или општим актом Народне скупштине и Владе, у складу са законом којим се уређује државна управа.

Директор Агенције:

1. одговоран је за законитост рада Агенције, заступа и представља Агенцију, руководи радом и пословањем Агенције, одлучује о правима, обавезама и одговорностима запослених у Агенцији, припрема и спроводи одлуке Управног одбора, стара се о обезбеђивању јавности рада Агенције и врши друге послове прописане Законом и Статутом;

2. бира га Управни одбор на основу спроведеног јавног конкурса у складу са законом, на мандат од пет година и може бити поново изабран;
3. за свој рад одговара Управном одбору, коме подноси годишњи и периодичне извештаје о раду;
4. доноси општи акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места у Агенцији, уз сагласност Управног одбора и опште акте којима се, у складу са општим прописима о раду, детаљније уређују права и обавезе запослених у Агенцији, остала питања из области радних односа и питања из области уређивања процедура и техничких правила за поступање запослених приликом обављања специфичних процеса рада у Агенцији.

3. АКТИВНОСТИ АГЕНЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ

Активности Агенције као националног регулаторног тела за област електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, током 2022. године су биле усмерене на очување конкурентног тржишта, побољшање услова за рад оператора на тржишту телекомуникација и поштанских услуга, обезбеђивање већег степена заштите крајњих корисника, побољшање квалитета услуга, као и на промоцију информационе безбедности у Републици Србији.

У оквиру обављања регулаторних активности важно је издвојити следеће податке за 2022. годину.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, решењима је издато **24.800** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција (укупан број решења је **1.925**), а одузето је укупно **16.610** дозвола (укупан број решења је **799**), а осим тога издато је и 263 лиценци за радио-аматере.

Током 2022. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије обрадом захтева за издавањем привремених дозвола за коришћење радио-фреквенција у радио-фреквенцијским опсезима 3.4-3.8 GHz, 2.6 GHz и 700 MHz, као и привремених дозвола у сврху тестирања 5G DSS (5G *Dynamic Spectrum Sharing*) функционалности - истовремени рад 4G/5G технологије у истом радио-фреквенцијском опсегу (800 MHz), при чему је фокус на научно-технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

У области радио-дифузне службе извршена је анализа захтева и достављени одговори за укупно **17** дислокација радио-дифузних предајника.

У току 2022. године, у области радио-дифузне службе извршена је координација **611** фреквенције/локације са суседним и другим администрацијама и то путем: специјалних секција GE06 - **39** координација и GE84 - **308** координације, а путем кореспонденције GE75 – **1** координације, GE06 – **250** координација T-DAB и GE84 - **11** координација. Поред тога,

администрација Републике Србије је упутила захтев суседним администрацијама путем кореспонденције GE06 – 110 координација за дигитални радио T-DAB;

У области фиксне службе одговорено је на **16** захтева за координацију Мађарске (**339** радио-релејна веза) и послата су **5** координациона захтева (**106** радио-релејних веза). Такође је послат и фреквенцијски регистар свих важећих искординираних радио-релејних веза.

У области фиксне сателитске службе одговорено је на 5 захтева за координацију за 6 земаљских станица.

Прослеђена су 44 коментара на објављене сателитске мреже у BRI FIC-у, за фиксну сателитску и радио дифузну сателитску службу;

У области фиксне и мобилне службе извршена је координација **13** фреквенција/локација са мађарском администрацијом путем кореспонденције;

Током 2022. године, у области радио-дифузне службе, активно је настављен процес координације VHF опсега III (радио-фреквенцијски спектар 174-230 MHz). Наша администрација је учествовала на три мултилатерална састанка са администрацијама Аустрије, Босне и Херцеговине, Мађарске, Хрватске, Словеније и Румуније. Са преостале три суседне државе координација је настављена путем кореспонденције (Северна Македонија, Бугарска и Албанија).

У области радио-дифузне сателитске службе (Appendix 30, 30A) сателитска мрежа Републике Србије је објављена у BRIFIC-у 27.10.2020. године. Послато је 13 координационих предлога (за укупно 30 сателитских мрежа) ка администрацијама афектираних мрежа. Наша администрација је била потписник контрибуције (Examination by the Bureau of Part B of submissions made in accordance with Resolution 559 (WRC-19) in respect of assignments for additional uses in Regions 1 and 3) послате ка RRB. Контрибуција је садржала предлог за олакшавање процеса координације и упис у BSS план сателитским мрежама администрација, које су поднеле захтев у складу са Резолуцијом 559, међу којима је и наша администрација. RRB је донео одлуку која у потпуности прихвата наш предлог изнет у контрибуцији.

У области фиксне сателитске службе настављене су активности наших представника на обезбеђивању регулатоних услова за упис сателитске мреже Републике Србије у FSS план Appendix 30B кроз активно учешће на састанцима ITU и СЕРТ-а. У циљу измене правила за координацију у процесу уписа у FSS план поднете и презентоване су контрибуције везане за тачку дневног реда 7 (AI 7), тема E, WRC-23.

Потписани су координациони споразуми: Технички споразум о координацији радио-фреквенција у опсегу 700 MHz за MFCN и BB-PPDR системе између администрација Босне и Херцеговине, Хрватске, Црне Горе и Србије, и Технички споразум о координацији радио-фреквенција у основном GSM-R опсегу 876-880/921-925 MHz између администрација Хрватске, Мађарске и Србије.

Мануелним мерењем се утврђује постојање неправилности у коришћењу радио-фреквенцијског спектра, као и настанак потенцијалних сметњи у етру. У 2022. години континуирано је обављано мануелно мерење компонената РФ спектра опремом у контролно-мерним центрима и даљински управљаним контролно-мерним станицама, при чему је у базу података унет укупно 10.293 мерни запис, при чему регистровано укупно 124 неправилности у коришћењу радио-фреквенцијског спектра.

У 2022. години примљено је укупно 66 пријава штетних сметњи у етру на основу којих је обављено истраживање и лоцирање извора сметњи и предузете су мере за елиминисање истих. Оператори мобилне телефоније су пријавили укупно 36 штетних сметњи, а Контрола лета Србије и Црне Горе је у протеклој години пријавила 14 штетних сметњи.

У 2022. години је настављена кампања обављања техничких прегледа радио-станица у мрежи ЈП ЕТВ. У овом периоду Служба за контролу је обавила укупно 143 техничка прегледа радио-станица у овој мрежи. Такође, служба за контролу је у наведеном периоду присуствовала техничким прегледима која су обављала ангажована лица за укупно 43 радио-станице.

Од стране ангажованих лица је пријављено укупно 12.847 техничких прегледа радио-станица. Проверено је и евидентирано укупно 10.038 извештаја о техничким прегледима који су у овом периоду достављени Агенцији.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације, у току 2022. године, припремљена су укупно 58 одговора у којима су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Током 2022. године формирано је 1.108 нових предмета у вези са приговорима, при чему је 580 приговора решено позитивно у корист претплатника, односно корисника, издате су 191 исправа о усаглашености радио опреме, донето је 48 решења о додели, продужењу или одузимању нумерације, унето је 13.443 контролно-мерна записа у базу података, у регистар оператора који обављају делатност електронских комуникација унето је 82 измена (46 уписа и 36 брисања), а у евиденцију посебних ЦЕРТ-ова су уписана три посебна ЦЕРТ-а. У оквиру послова унапређења инфраструктуре система за мониторинг спектра, до краја 2022. године пуштена је у оперативни рад додатна даљински управљана контролно-мерна станица, тако да мониторинг систем, поред два контролно-мерна центра, укључује и двадесет станица.

Настављене су активности на проширењу мреже сензора преко којих се обавља континуирано и дуготрајно праћење нивоа укупног електричног поља које потиче од електронских комуникационих мрежа и опреме, уз одржавање портала који је јавно

доступан на интернет адреси <http://emf.ratel.rs/cyr/index>. Истраживане су локације од интереса за постављање нових сензора широм Србије.

У току 2022. године обављено је упоредно мерење и анализа параметара квалитета услуга које мобилни оператори у Републици Србији пружају крајњим корисницима (*benchmark* мобилних мрежа) за технологије 2G/3G/4G и мерења параметара перформанси мобилних мрежа за говорну услугу и услугу преноса података и резултати су јавно доступни на посебном порталу <http://benchmark.ratel.rs/>. Мерења су обухватила 55 градова и око 16.000 km путева, као и 1.400 km железничких пруга у Републици Србији. Током кампање обављено је преко 9.000 позива и 7.000 сесија за сваку од услуга преноса података у свакој од мобилних комуникационих мрежа у Србији, на свим расположивим технологијама (2G, 3G, 4G). *Benchmark* мобилних мрежа у Србији је и 2022. године обављен у складу са препорукама стандарда ETSI TR 103559.

Настављено је са пословима теренских провера и контрола рада оператора електронских комуникација и током 2022. године извршено је 56 провера рада оператора.

У регистру оператора је извршено евидентирање (упис и брисање) 82 оператора електронских комуникационих мрежа и услуга, од чега 46 уписа и 36 брисања. Уписани су 26 оператор за пружање електронских комуникационих услуга и 20 оператора електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано 19 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 17 оператора електронских комуникационих мрежа.

У оквиру регулације поштанског тржишта у Републици Србији, у току је реализација веома значајних активности. Законом о поштанским услугама који је донела Народна скупштина Републике Србије новембра 2019. године, а који је разрађен одговарајућим подзаконским актима које су током 2020. године донели Министарство трговине, туризма и телекомуникација и Агенција, стекли су се услови за значајан напредак на овом пољу.

На основу наведених аката, Агенција је током 2022. године наставила са спровођењем кључних активности у циљу њихове имплементације, као што су: независно мерењем квалитета услуга које су део универзалне поштанске услуге, спровођење Правилника о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја јавног поштанског оператора, као и са пословима стручног надзора над радом поштанских оператора. Ове активности, као и нова задужења дефинисана Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, коју је донела Влада Републике Србије (Сл гласник 68/21), идентификују Агенцију као незаобилазан фактор у развоју и регулацији тржишта поштанских услуга у Републици Србији. Од ових активности посебно су значајне: Одрживост универзалне поштанске услуге, “Бенчмарк” квалитета експрес услуга, израда ГИС портала тржишта поштанских услуга и Портала цена поштанских услуга.

У циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга у четвртом кварталу 2022. године организовано је снимање квалитета пружања експрес услуга за 5 највећих поштанских оператора, на основу 4 главна критеријума и 13 подкритеријума.

Резултати “бенчмарк” ће бити објављени на сајту Агенције у првом кварталу 2023. године. Путем ГИС портала којем се приступа преко сајта Агенције, омогућен је приказ локација преко 1.850 пословница поштанских оператора и 175 пакетомата за испоруку пошиљака, као и територије на којој поштански оператори врше поштанске услуге. Путем портала цена на сајту ceneuslug.rs могу се упоредити цене експрес услуга поштанских оператора по више критеријума.

Агенција наставља да доприноси раду међународне заједнице у циљу унапређења заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима. Национални ЦЕРТ прима и обрађује инциденте пријављене са територије Републике Србије и од стране међународних ЦЕРТ-ова. Током 2022. године пријављено је укупно 519 инцидента. Национални ЦЕРТ Републике Србије, у саставу Агенције, препознат је као јединствена национална тачка за пријаву инцидента од стране међународних ЦЕРТ организација.

Услед потребе да се омогући запосленима да обављају своје радне задатке са било које локације и у било ком тренутку, а да се очува безбедност информационог система и података које запослени обрађују, имплементирани су заштитни механизми који омогућавају да само аутентификовани и ауторизовани корисници могу користити ресурсе Агенције. У циљу повећања безбедности за кориснике који имају додатне привилегије у информационом систему, имплементиран је систем за управљање привилегованим налозима. Овај систем омогућава заштиту ресурса у информационом систему контролом приступа привилегованих налога, који представљају честу мету нападача. Поред основних захтева за мониторинг и контролу привилегованих налога, очекивани циљеви се огледају у смањењу ризика приступа злонамерних корисника, како би се отежало потенцијалним нападачима да неауторизовано приступе ресурсима Агенције.

У току 2022. године, могућност подношења пријаве за појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција путем апликација е-дозвола и е-шалтера наставило је да користи пет оператора: Телеком Србија, А1, Цетин и ЈП Емисиона техника и везе (ЕТВ), као и Контрола летења Србије и Црне Горе (СМАТСА) и Електропривреда Србије (ЕПС).

Агенција је, по службеној дужности, сагласно одредбама чл. 59. став 2. и 60. став 1. Закона о електронским комуникацијама, уз примену Препоруке Комисије од 9. октобра 2014. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложних претходној (*ex ante*) регулацији 2014/710/ЕУ, спровела поступак анализе велепродајног тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији тржишта (Т1) и анализе велепродајног тржиште терминације позива у мобилној мрежи (Т2) у периоду од јула до септембра 2021. године. Сагласно закључцима изведеним у предметним извештајима о анализи тржишта, Агенција је дана 23.5.2022. године донела решење број 1-03-349-79/21-8 којим су одређени оператори са значајном тржишном снагом на велепродајном тржишту терминације позива у мобилној мрежи и решење број 1-03-349-78/21-28 којим су одређени оператори са значајном тржишном снагом на велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији. Агенција је спровела анализу велепродајног тржишта локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији (Т3а) у периоду од августа 2021. године до фебруара 2022.

године. Јавне консултације о Нацрту извештаја велепродајног тржишта (Т3а) завршене су 6.1.2022. године. Агенција је дана 11.7.2022. године донела решење број 1-03-349-1/22-5 којим је одређен оператор са значајном тржишном снагом на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији. Наведеним решењима операторима са значајном тржишном снагом наметнуте су обавезе, водећи рачуна о врсти и природи утврђених недостатака на тржишту, претходним улагањима, подстицању даљих улагања и могућности за повраћај улагања по разумној стопи с обзиром на повезане ризике. У периоду од августа 2021. године до фебруара 2022. године припремљен је Нацрт извештаја о анализи велепродајног тржишта средишњег приступа (Т3б) који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште. У складу са чл. 34-36. Закона о електронским комуникацијама, Агенција је 7.3.2022. године објавила предметни Нацрт извештаја и позвала стручну и ширу јавност да у оквиру јавних консултација на исти да своје мишљење. У периоду од априла до јуна 2022. године, Агенција је све коментаре на Нацрт овог извештаја у поступку јавних консултација размотрила и након обраде прикупљених прелиминарних података за 2021. годину извршила одговарајуће измене у Нацрту извештаја. Допуњени Нацрт Извештаја усвојен је на 15. седници Управни одбор Агенције, одржаној 30.6.2022. године и упућен на други круг јавних консултација у трајању од 30 дана. Агенција је све коментаре у поступку другог круга јавних консултација размотрила, обрадила и након оцене њихове основаности сачинила коначни документ. Управни одбор Агенције је на 17. седници, одржаној 23.9.2022. године, донео Закључак о усвајању Извештаја о анализи велепродајног тржишта средишњег приступа (Т3б) који се пружа на фиксној локацији. Поступак за доношење решења о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на овом релевантном тржишту је у току.

Доношењем Правилника о изменама и допунама Правилника о примени трошковног принципа одвојених рачуна и извештавању од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС“, број 53/21) омогућена је примена новог трошковног модела заснованог на дугорочним инкременталним трошковима (*Bottom-up Long Run Incremental Costs – LRIC*) за потребе одређивања трошковно оријентисаних цена регулисаних велепродајних услуга, у циљу усклађивања са Препоруком Комисије од 7. маја 2009. године о регулацији цена фиксне и мобилне терминације позива у Европској унији (2009/396/ЕЗ), као и Препоруком Комисије од 11. септембра 2013. године о јединственим обавезама недискриминације и трошковним методологијама у циљу унапређења конкуренције и побољшања инвестиционе климе у области широкопојасног приступа (2013/466/ЕУ), којом је BU LRIC+ методологија препоручена методологија за одређивање цена регулисаних велепродајних услуга приступа. Агенција је донела решење број 1-03-349-78/21-109 од 14.11.2022. године о утврђивању терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, као и решење број 1-03-349-79/21-34 од 10.11.2022. године о утврђивању цене терминације позива у мобилној мрежи. Агенција је одлучила да утврди фазну примену трошковно заснованих цена на тржиштима Т1 и Т2, обрачунатих применом LRIC модела, у циљу очувања односа на тржишту електронских комуникација. У случају велепродајног тржишта терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији тржишта (Т1), примењен је

двогодишњи период усклађивања цена терминације са трошковно заснованим ценама према LRIC моделу, док је у случају велепродајног тржишта терминације позива у мобилној мрежи (T2), примењен трогодишњи период усклађивања цена терминације са трошковно заснованим ценама према LRIC моделу.

Сагласно одредбама чл. 62. став 4. и чл. 68. став 1. Закона, РАТЕЛ континуирано прати примену обавезе контроле цена и примене трошковног рачуноводства, која је решењем одређена операторима за значајном тржишном снагом, који достављају регулаторне извештаје у складу са Правилником о примени трошковног принципа. Сходно одредби члана 68. став 7. Закона, РАТЕЛ је ангажовао независног ревизора ради провере усклађености регулаторних извештаја оператора са значајном тржишном снагом за 2021. годину са прописаним начином примене трошковног рачуноводства.

Када је реч о међународној сарадњи у области електронских комуникација, Агенција је наставила са активним учешћем у раду Тела европских регулатора за електронске комуникације (BEREC) и Групе независних регулатора (IRG), а у области поштанских услуга активно учествује у раду Европске групе регулатора за поштанске услуге - ERGP (European Regulators Group for Postal Services), Европском комитету за поштанску регулативу – CERP и Европског комитета за стандардизацију у области поштанских услуга (European Committee for standardization/Technical committee 331 – Postal services CEN TC 3331- postal services).

4. ПРУЖАЊЕ УСЛУГА КОРИСНИЦИМА

Електронске комуникације

У оквиру послова који се односе на управљање радио-фреквенцијским спектром, током 2022. године су обављане активности у вези са издавањем појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, координацијом и нотификацијом радио-фреквенција, као и контролом радио-фреквенцијског спектра.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, закључно са 31.12.2022. године решењима (укупан број решења је **1.925**) је издато **24.800** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, и то:

24.288 појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција на основу захтева корисника, у складу са чланом 86. Закона о електронским комуникацијама;

93 појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за радио-станице на ваздухоплову;

66 појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за радио-станице на броду и другом пловилу;

231 појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за дипломатско-конзуларна представништва и страна правна лица а у складу са члановима 87. и 88. Закона о електронским комуникацијама;

122 појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за радио-аматере;

247 лиценци за радио-аматере;

14 СЕРТ лиценци за радио-аматере;

2 HAREC лиценца за радио-аматере;

Такође, континуирано се врши евидентирање пријава (електронски) за коришћење радио-фреквенција у фреквенцијским опсезима 2400-2483.5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz и 72-76/82-86 GHz.

Издавању дозвола су претходиле неопходне техничке анализе, као саставни део прорачуна компатибилности између постојећих и нових корисника радио-фреквенцијског спектра.

До 31.12.2022 године, у области радио-дифузне службе извршена је анализа захтева и достављени одговори за укупно **17** дислокација радио-дифузних предајника.

Током 2022. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије обрадом захтева за издавањем привремених дозвола за коришћење радио-фреквенција у радио-фреквенцијским опсезима 3.4-3.8 GHz, 2.6 GHz и 700 MHz, као и привремених дозвола у сврху тестирања 5G DSS (5G *Dynamic Spectrum Sharing*) функционалности - истовремени рад 4G/5G технологије у истом радио-фреквенцијском опсегу (800 MHz), при чему је фокус на научно-технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

За потребе радиодифузне службе, Агенција је у 2022. години издала велики број појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, на основу захтева корисника, као и на основу одлука Савета Регулаторног тела за електронске медије (РЕМ) о издавању дозвола за пружање медијске услуге радија. Такође су издате и дозволе за дотур радијског модулативног сигнала. Током 2022. године, настављено је издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за ЈП ЕТВ, и то за радијске предајнике за јавни национални и покрајински сервис (Радио Београд 1,2, 3/202 и Радио Нови Сад 1,2 и3).

Закључно са 31.12.2022. године решењима (укупан број решења је **799**) одузето је укупно **16.610** дозвола.

Закључно са 31.12.2022. године издато је укупно 263 Лиценце за радио-аматере.

У оквиру послова који се односе на контролу коришћења радио-фреквенцијског спектра, Агенција обавља техничке прегледе радио-станица, што подразумева мерење и проверу усаглашености параметара радио емисија и техничких карактеристика радио станица са условима доделе и коришћења радио-фреквенцијског спектра, прописаних

Законом и прописима, стандардима и техничким упутствима. Током 2022. године су обављена **143** техничка прегледа радио-станица у дигитализованој мрежи за емитовање ТВ сигнала, како радиодифузних предајника, тако и радио-релејних уређаја јавног предузећа Емисиона техника и везе (ЕТВ).

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације у току **2022.** године, припремљено је укупно **58** одговора у којима су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Законом је утврђена обавеза Агенције да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, што се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистра, евиденција, база података као и других информација из делокруга Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге и њиховом објављивању на интернет страници Агенције. Извршено је евидентирање (упис и брисање) **82** оператора електронских комуникационих мрежа и услуга, од чега **46** уписа и **36** брисања. Уписани су **26** оператор за пружање електронских комуникационих услуга и **20** оператора електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано **19** оператора за пружање електронских комуникационих услуга и **17** оператора електронских комуникационих мрежа. Такође, у складу са Законом, а на захтев оператора, у 2022. години издато је укупно **48** решења о додели, продужењу или одузимању нумерације а операторима је достављено **37** обавештења о накнади за доделу нумерације.

Преносивост броја у јавним мобилним телекомуникационим мрежама и у 2022. години се одвијала без већих потешкоћа, у складу са општим актом Агенције који уређује преносивост броја, као и са протоколом о имплементацији правилника којим су оператори међусобно усагласили процедуру у вези са административним питањима која се могу јавити у поступку преноса броја. У 2022. години било је више од **98.470** преноса бројева у јавним мобилним телекомуникационим мрежама. Корисницима фиксне телефоније је такође омогућено да приликом промене оператора задрже свој претплатнички број а процедура преноса бројева се одвија у складу са Правилником о преносивости броја у јавним телефонским мрежама на фиксној локацији као и с протоколом о имплементацији овог правилника, којим су оператори међусобно усагласили процедуру у вези са административним питањима која се могу јавити у поступку преноса броја. У 2022. години је било **16.862** преноса броја претплатника фиксне телефоније. Такође, усвојени су и објављени нови Правилник о преносивости бројева за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа и Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији а који ће ступити на снагу у августу 2023. године, након што се реализују неопходне измене у централној бази пренетих бројева.

У складу са Правилником о радио-опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник РС“, број 11/12, у примени од 01.06.2012. године), Агенција је, као тело за оцењивање усаглашености радио и телекомуникационе терминалне (РиТТ) опреме, у току 2022. године издала:

- 167 потврда о усаглашености,
- 24 извода из Евиденције о издатим потврдама о усаглашености РиТТ опреме.

Подносиоци су одустали од 18 захтева, док је 6 захтева сторнирано.

За потребе даљег развоја система за континуално мерење нивоа електромагнетског поља на територији Републике Србије (ЕМФ РАТЕЛ), Агенција је током 2022. године наставила са проширењем система постављањем нових ЕМФ сензора на објектима који се сматрају „зонама повећане осетљивости“ (предшколске и школске установе и здравствене установе), у градовима Републике Србије. Током 2022. године постављено је укупно 17 нових ЕМФ сензора, тако да до краја 2022. године мрежу сензора у ЕМФ Агенције чини укупно 105 сензора у 44 града Србије.

Стратегија Агенције је да охрабри додатне инвестиције и даљи развој телекомуникационог тржишта кроз подстицање конкурентности, економичности и ефикасности мобилних комуникација, као и да на поуздан и непристрасан начин информисе кориснике о квалитету мобилних мрежа у Републици Србији. Из тог разлога Агенција је и током 2022. године спровела свеобухватна упоредна мерења и анализу параметара квалитета услуга доступних крајњим корисницима (*F*) мобилних комуникационих мрежа оператора: Телеком Србија, Теленор и А1 Србија. Циљ benchmark-а мобилних мрежа је објективно упоредно тестирање квалитета услуга у мобилним мрежама, гледано из угла корисника, мерењем одговарајућих параметара квалитета.

Агенција корисницима услуге приступа интернету у јавним фиксним и јавним мобилним комуникационим мрежама омогућава мерење квалитета услуге широкопојасног приступа интернету путем апликације RAtEL NetTest. Тестирање интернет конекције у јавним фиксним комуникационим мрежама се врши коришћењем апликације која је доступна на интернет страници Агенције: <https://nettest.ratel.rs> Тестирање интернет конекције у јавним мобилним мрежама се врши коришћењем апликације која се бесплатно може преузети за *Android* и *iOS* мобилне уређаје на *Google Play Store* и *Apple App Store*.

Заштита корисника услуга електронских комуникација

У складу са Законом, Агенција је овлашћена да спроводи вансудско посредовање у мирном решавању спорова између оператора електронских комуникација и претплатника/корисника услуга електронских комуникација у поступку по приговорима на рад оператора који се односе на висину рачуна и квалитет услуга, али и на преносивост бројева у јавној фиксној и мобилној мрежи, услуге са додатом вредношћу, спорне ситуације из уговорног односа, декодирање телефона, и др.

Одређени број предмета се у зависности од материје упућује на даље надлежно поступање Министарству информисања и телекомуникација, односно инспекцији тог министарства или органа аутономне покрајине који су надлежни за инспекцијски надзор над применом Закона о електронским комуникацијама, Министарству унутрашње и спољне трговине, односно организационим јединицама тог министарства надлежним за инспекцијске послове и за заштиту колективних интереса потрошача у примени одредби Закона о заштити потрошача, Регулаторном телу за електронске медије, другим органима или организацијама.

У 2022. години је примљено 1.859 приговора на операторе електронских комуникација, а позитивно је решено 584 приговора.

Поштанске услуге

Издавање дозвола поштанским операторима

Агенција издаје Решење (о одобрењу за обављање поштанских услуга), и то на период: посебна лиценца до 15 година, лиценца се издаје са роком важења од 10 година, а одобрење са роком важења од 1 до 10 година.

Сходно својим законским обавезама Агенција ажурира регистар оператора поштанских услуга. У току 2022. године евидентиране су следеће промене:

1. издато је 9 одобрења новим поштанским операторима, док је за 4 постојећа оператора након истицања одобрења после 10 година, на захтев издато ново одобрење;
2. измењено је 5 одобрења на захтев имаоца дозволе, због измена регистрованих података у одговарајућем регистру Агенције за привредне регистре, а 1 одобрење због проширења делатности оператора и на обављање међународног поштанског саобраћаја;
3. одузета су 8 одобрења, из разлога што је код оператора наступио прекид у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дуже од 12 месеци и 4 одобрења, из разлога необављања поштанске услуге у складу са законом, на начин и под условима утврђеним дозволом (због брисања из одговарајућег регистра Агенције за привредне регистре);
4. 5 одобрења су престала да важе на захтев имаоца одобрења;
5. 1 одобрење је истекло, без захтева оператора за издавање новог одобрења.

Давање сагласности на опште услове поштанских оператора

Услуга (поступак) је намењена привредним субјектима који обављају делатност поштанских услуга. Поштански оператори су дужни да обављају поштанске услуге у складу са својим Општим условима, на које сагласност даје Агенција.

У овом поступку Агенција издаје Решење о давању сагласности на опште услове за обављање поштанских услуге.

Сви Општи услови поштанских оператора на које Агенција даје сагласност јавно су доступни и објављени на интернет станици Агенције.

У току 2022. године Агенција је дала сагласност на 21 захтев за измене и допуне Општинских услова за вршење за вршење поштанских услуга.

Давање сагласности на Ценовник поштанских услуга

Поступак је намењен привредним субјектима који обављају делатност поштанских услуга. Решење о давању сагласности на Ценовник издаје Агенција.

Поштански оператор је дужан да ценовник поштанских услуга достави Агенцији ради добијања сагласности. У Ценовнику су пописане све услуге које поштански оператор обавља, према ценовним ставовима. Ценовник мора да буде компатибилан са услугама које су дефинисане у Општим условима поштанског оператора.

У складу са законским овлашћењима Агенција је у 2022. години издала сагласност на 42 захтева за измену Ценовника поштанских услуга.

Заштита корисника поштанских услуга

Један од постулата на којима почива регулација тржишта је обезбеђивање високог нивоа заштите интереса корисника у односу са операторима, а посебно кроз обезбеђивање доступности јасних и потпуних информација о ценама, општим условима за обављање поштанских услуга, али и ефикасно поступање по приговорима на рад оператора.

Агенција, сагласно Закону о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 77/19) посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, уз примену одредаба закона којима се уређују посредовања, као и других прописа којима се уређује вансудско решавање спорова.

У току 2022. године Агенцији је приспело на разматрање укупно 52 приговора корисника поштанских услуга. Од тог броја 14 се односило на прекорачење времена уручења поштанске пошиљке, 22 на оштећење садржаја пошиљке, 5 на губитак пошиљке, 3 на неизвршење услуге (уручење), 6 на више наплаћену поштарину, а 4 на остале разлоге. Агенција је у склопу својих овлашћења посредовала између корисника и оператора у решавању ових рекламација, а у одређеном броју случајева, исте је прослеђивао инспекцији за поштански саобраћај надлежног министарства на даљу надлежност.

Стручни надзор над радом поштанских оператора

У складу са Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025 године и предвиђених активности и мера Акционим планом за спровођење исте, сагласно одредбама Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 77/19), Агенција је наставила са вршењем стручног надзора над радом поштанских оператора, према утврђеном плану за 2022. годину. С тим у вези стручни надзор је извршен код укупно 25 поштанских оператора, од којих 11 обавља експрес услуге, 13 курирске услуге и 1 универзалну поштанску услугу.

5. ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА

Сагласно одредби члана 25. Закона о електронским комуникацијама, финансирање Агенције се врши на основу финансијског плана који за сваку годину доноси Управни одбор Агенције. Финансијским планом се утврђују укупни приходи и расходи Агенције, укључујући и резерве за непредвиђене издатке, као и елементи за целовито сагледавање политике зарада и запослености у Агенцији. Наведеном одредбом Закона утврђена је и обавеза усвајања финансијског плана најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, након чега следи достављање истог Влади Републике Србије ради добијања сагласности. Такође, одредбом члана 266. Закона о накнадама за коришћење јавних добара („Службени гласник РС“, бр. 95/18, 49/19, 86/19 – др. пропис, 156/20 – др. пропис и 15/21 – др. пропис) уређена је припадност прихода остварених од накнада за електронске комуникације (накнаде за коришћење нумерације и радио-фреквенција), и то тако што се ови приходи уплаћују регулаторној агенцији до износа средстава планираних расхода утврђених годишњим финансијским планом те регулаторне агенције.

6. КАПИТАЛ

Остали основни капитал предузећа износи 381.003.247,21 динара. У структури капитала преласком на финансијско извештавање по Контном оквиру за привредна друштва, задруге и предузетнике дошло је до битних промена у односу на раније године када се извештавало по Контном плану за буџетски систем.

Остали капитал у износу од 381.003.247,21 динара по структури садржи одговарајуће вредности нематеријалних улагања, некретнине и опреме која се раније исказивала кроз прелазне рачуне у буџетском рачуноводству.

7. ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ И РЕЗУЛТАТИ ПОСЛОВАЊА

7.1. БИЛАНС УСПЕХА

ПОЗИЦИЈА	2022	2021
	у 000 РСД	у 000 РСД
ПРИХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА		
А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	2.244.322	2.113.972
I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА	267.562	274.183
1. Приходи од пружања услуга на домаћем тржишту	267.204	274.119
2. Приходи од пружања услуга на иностраном тржишту	358	64
II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1.976.760	1.839.789
Приходи од накнада	1.976.760	1.839.789
РАСХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА		
Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	1.026.767	947.993
I ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	25.614	22.321
II ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	430.629	388.622
1. Трошкови зарада и накнада зарада	327.429	300.935
2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	52.880	50.098
3. Остали лични расходи и накнаде	50.320	37.589
III ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	264.227	220.228
IV ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	195.013	180.040
V ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	/	16.231
VI НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	111.284	120.551
В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК	1.217.555	1.165.979
Г. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	9.692	152
I ПРИХОДИ ОД КАМАТА	9.608	124
II ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	84	28
Д. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	174	54

I РАСХОДИ КАМАТА	76	5
II НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	98	49
Б. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА	9.518	98
Е. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА	0	0
Ж. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	4.700	528
З. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	9	409
И. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	12.696	504
Ј. ОСТАЛИ РАСХОДИ	7.603	144.975
К. УКУПНИ ПРИХОДИ	2.271.410	2.115.156
Л. УКУПНИ РАСХОДИ	1.034.553	1.093.431
Љ. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.236.857	1.021.725
М. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	64.336	47.877
Н. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	1.301.193	1.069.602
Њ. НЕТО ДОБИТАК	1.301.193	1.069.602

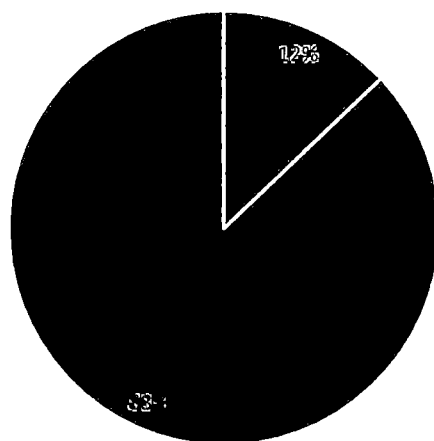
А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ

Пословни приходи у 2022. години су повећани за око 6% у односу на 2021. годину.

Преглед пословних прихода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2022	2021
	у 000 РСД	у 000 РСД
ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	2.244.322	2.113.972
I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА	267.562	274.183
1. Приходи од пружања услуга на домаћем тржишту	267.204	274.119
2. Приходи од пружања услуга на иностраном тржишту	358	64
II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ	1.976.760	1.839.789
Приходи од накнада	1.976.760	1.839.789

Учешће прихода у пословним приходима у 2022. години



- I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА
- II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ

Агенција остварује приходе по основу накнада за обављање делатности електронских комуникација у складу са Законом о електронским комуникацијама, Законом о накнадама за коришћење јавних добара, Правилником о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења, односно Правилником о висини накнада за обављање делатности електронских комуникација и на основу накнаде за пружање поштанских услуга, а у складу са Правилником о утврђивању трошкова за издавање дозвола и годишње накнаде за обављање поштанских услуга.

Приходи су остварени на основу издавања лиценци за мобилну и фиксну телефонију, додела дозвола за коришћење нумерације бројева операторима на недискриминаторској основи, доделе и коришћења радио-фреквенција, издавања потврда о усаглашености радио опреме и телекомуникационе терминалне опреме са прописаним техничким захтевима. Део ових прихода чине и средства од накнада за обављање поштанских услуга и накнада за издавање дозвола за обављање поштанских услуга.

Све врсте накнада се утврђују у складу са важећим правилницима којима су прописани критеријуми за обрачун. С тим у вези, укупна маса прихода по том основу зависи од параметара прописаних правилницима и од броја корисника, односно оператора и њихових резултата пословања.

У складу са МСФИ за МСП, Агенција је у обавези да на дан 31.12.2022. године за све приходе који се односе на текућу годину по свим врстама накнада, а за која нису издата решења у текућој години изврши најбољу могућу процену према претходном искуству и евидентира све приходе који се односе на текућу годину.

Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ

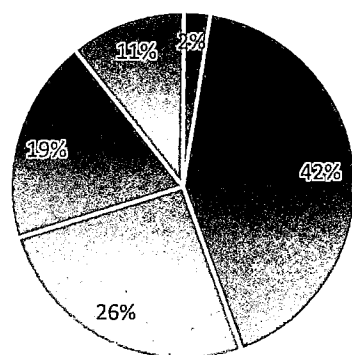
Расходи се признају у билансу успеха по начелу узрочности прихода и расхода односно на обрачунској основи и утврђују се за период када су настали.

Пословни расходи обухватају трошкове условљене стварањем прихода од продаје и укључују набавну вредност продате робе, трошкове материјала, горива и енергије, бруто зараде, трошкове амортизације и услуге пружене од стране трећих лица. Пословни расходи обухватају и опште трошкове као што су трошкови закупа, маркетинга, осигурања, платног промета, пореза и остали трошкови настали у текућем обрачунском периоду.

Преглед пословних прихода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2022	2021
	у 000 РСД	у 000 РСД
ПОСЛОВНИ РАСХОДИ	1.026.767	947.993
I ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ	25.614	22.321
II ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	430.629	388.622
1. Трошкови зарада и накнада зарада	327.429	300.935
2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	52.880	50.098
3. Остали лични расходи и накнаде	50.320	37.589
III ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	264.227	220.228
IV ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	195.013	180.040
V ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	/	16.231
VI НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	111.284	120.551

Учешће расхода у пословним расходима у 2022. години



- ▣ I ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ
- ▣ II ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ
- ▣ III ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА
- ▣ IV ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ
- ▣ VI НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ

В. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ

Финансијски приходи и расходи обухватају расходе по основу камата и курсних разлика и остале финансијске расходе.

Преглед финансијских прихода и расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2022	2021
	у 000 РСД	у 000 РСД
ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	9.692	152
I ПРИХОДИ ОД КАМАТА	9.608	124
II ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	84	28
ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	174	54
I РАСХОДИ КАМАТА	76	5
II НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	98	49

Г. ОСТАЛИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ

У оквиру осталих расхода исказани су губици по основу продаје и расходовања некретнина, постројења и опреме и нематеријалних улагања, губици по основу расходовања и продаје биолошких средстава, губици по основу продаје хартија од вредности и учешћа у капиталу правних лица, губици од продаје материјала, мањкови, расходи по основу ефеката уговорене заштите од ризика, расходи по основу директних отписа потраживања, расходи по основу обезвређења имовине, негативни ефекти вредносних усклађивања нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава, дугорочних и краткорочних финансијских пласмана, залиха, хартија од вредности и потраживања у складу са рачуноводственом политиком Агенције док остале приходе чине рефундације, повраћаји и књижна одобрења.

Преглед осталих прихода и расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2022	2021
	у 000 РСД	у 000 РСД
ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	4.700	528
РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	9	409
ОСТАЛИ ПРИХОДИ	12.696	504
ОСТАЛИ РАСХОДИ	7.603	144.975

7.2. БИЛАНС СТАЊА

ПОЗИЦИЈА	2022	2021
	у 000 РСД	у 000 РСД
АКТИВА		
А. СТАЈНА ИМОВИНА	1.647.673	1.367.725
I НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА	279.614	277.352
1. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	276.708	267.258
2. Аванси за нематеријалну имовину	2.906	10.094
II НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА	1.368.059	1.090.373
1. Земљиште и грађевински објекти	243.142	220.529
2. Постројења и опрема	939.760	773.420
3. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	184.423	81.452
4. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	734	734
5. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	/	14.238
Б. ОБРТНА ИМОВИНА	2.722.038	2.611.765
I ЗАЛИХЕ	8.174	4.195
1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	0	0
2. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	8.174	4.195
II ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ	13.729	70.782
1. Потраживања од купаца у земљи	13.729	70.782
III ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА	9.542	404
1. Остала потраживања	9.542	404
IV ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	903.043	881.186
V КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	1.787.550	1.655.198
В. УКУПНА АКТИВА	4.369.711	3.979.490
ПАСИВА		

А. КАПИТАЛ	3.394.281	3.162.690
I ОСНОВНИ КАПИТАЛ	381.003	381.003
II НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК	3.013.278	2.781.687
1. Нераспоређени добитак ранијих година	1.712.085	1.712.085
2. Нераспоређени добитак текуће године	1.301.193	1.069.602
Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	28.250	38.733
I ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	28.250	38.733
1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	15.521	26.178
2. Остала дугорочна резервисања	12.729	12.555
В. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	947.180	778.067
I ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ	882.215	713.253
II ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА	63.681	63.233
1. Обавезе према добављачима у земљи	63.681	57.048
2. Обавезе према добављачима у иностранству	/	6.185
III ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	1.284	1.581
1. Остале краткорочне обавезе	21	344
2. Обавезе по основу пореза на додату вредност и осталих јавних прихода	1.263	1.237
Г. УКУПНА ПАСИВА	4.369.711	3.979.490

8. ИНФОРМАЦИЈЕ О КАДРОВСКОЈ СТРУКТУРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Укупан број систематизованих радних места је 253 са укупно 318 извршилаца.

На дан 31.12.2022. године Агенција запошљава укупно 153 лица.

Табела 1. Кадровска структура запослених по организационим јединицама на дан 31.12.2022. године

Организациона јединица	Број запослених 2022	%
Директор	1	0,65
Технички директор	1	0,65
Сектор за електронске комуникације	46	30,07
Сектор за правне послове	19	12,42
Сектор за анализу тржишта и економске послове	26	16,99
Сектор за поштанске услуге	9	5,88
Сектор за информациону безбедност и технологије	17	11,11
Сектор за опште послове	24	15,69
Кабинет	8	5,23
Самостални одсек за стратегију и планирање	2	1,31
Интерни ревизор	1	
УКУПНО	153	100

Табела 2. Квалификациона структура запослених на дан 31.12.2022. године

Квалификација	Број запослених 2022	%
ВСС	133	86,93
ВШС	1	0,65
ССС	19	12,42
НСС/НК/ПК	/	/
УКУПНО	153	100

Већину запослених лица са високом стручном спремом односно високим образовањем чине дипломирани инжењери електротехнике, информатике, саобраћаја, дипломирани правници и дипломирани економисти. Од укупног броја лица седам (7) има звање доктора наука, два (2) лица звање магистра, а 18 лица има звање мастера.

Табела 3. Старосна структура запослених на дан 31.12.2022. године

Године старости	Број запослених 2022	%
20-30	3	1,96
31-40	48	31,37
41-50	55	35,95
51-60	39	25,49
преко 61	8	5,23
УКУПНО	153	100

9. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Агенција поступа у складу са најсавременијим технологијама у циљу смањења негативног утицаја на животну средину. У контексту управљања електричним и електронским отпадом, након спроведеног поступка расходавања основних средстава, формирају се комисије у циљу отуђења односно продаје отпада. Током поступка врши се прикупљање понуда од овлашћених понуђача који обављају регистровану делатност откупа електричног и електронског отпада и која поседују дозволе за сакупљање, транспорт, складиштење, третман и одлагање истрошеног отпада.

10. ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКУПУ СОПСТВЕНИХ АКЦИЈА, ОДНОСНО УДЕЛА

Агенција у 2022. години није вршила откуп сопствених акција, односно удела.

11. ПОСТОЈАЊЕ ОГРАНАКА

Агенција не поседује огранке.

12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА

Агенција није имала значајнијих догађаја након датума биланса.

13. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ

У делу будућег развоја који се односи на управљање радио-фреквенцијским спектром планиране активности се односе на проширење и унапређење функционалности прорачуна статистике покривања софтверског пакета ATDI за приказ мапа покривања мрежа мобилних оператора на интерактивном порталу. Имплементација додатних функционалности ће унапредити постојећи портал и омогућити виши ниво квалитета доступних информација, чиме би се унапредило корисничко искуство. Такође се планирао оптимизација предикционог модела ATDI програмског пакета за потребе прорачуна покривања 5G сигналом мобилне телефоније. Набавка оптимизованих предикционих модела неопходна је за нове радио-фреквенцијске опсеге намењене за рад 5G технологије, а користиће се за израду мапа покривања мобилних мрежа.

Активности на реализацији пројекта изградње система фиксних даљински управљаних контролно-мерних станица, које треба да омогуће континуирани мониторинг радиофреквенцијског спектра на целокупној територији Републике Србије, настављају се и даље. Врло значајно унапређење постојећег система за мониторинг РФ спектра представљаће монтажа већег броја компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) које би се постављале у градовима и већим насељима. На овај начин се обезбеђује прецизно лоцирање извора који се налазе у овим градовима или њиховом непосредном окружењу употребом TDOA или хибридне TDOA/DF методе, као и контрола рада предајника који сигнале емитују са малом излазном снагом и раде на вишим фреквенцијама, а чије је присуство карактеристично пре свега за урбане средине.

Кроз разне мерне процедуре РФ мониторинг станице генеришу велику количину мерних података. Имплементацијом Информационог система омогућава се перманентно прикупљање податка са РФ мониторинг станица у једну централизовану базу података, те примена нових алата при анализи, визуализацији и извештавању о резултатима обављених мерења.

14. АКТИВНОСТИ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

Поштанске услуге

Будуће развојне активности Агенције из области регулације тржишта поштанских услуга на краћи и средњи рок дефинисане су Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године коју је донела Влада Републике Србије (Службени гласник RS 68/21), као и стратешким приоритетима Агенције. Дефинисане активности у реализацији циљева дефинисаних Стратегијом за чију реализацију је задужена Агенција су следеће :

1. Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге јавног поштанског оператора ЈП Пошта Србије, Београд, у циљу праћења рокова преноса приоритетних и неприоритетних писмоносних поштанских пошљака;
2. Информисање корисника о доступности поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала Агенције, у циљу приказивања територијалне доступности услуга поштанских оператора (пословнице, пакетомати, зоне територијалне покривености услугама и др.);
3. Поређење параметара квалитета експрес услуга за поштанске операторе који имају значајно учешће на тржишту поштанских услуга;
4. Поређење цена поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају, на порталу Агенције, за поштанске операторе који обављају експрес услуге. Циљ ове активности је да се кориснику обезбеди могућност да на једном месту изврши поређење основних цена експрес услуга, по поштанским операторима;
5. Анализа потреба за подстицај развоја различитих модела приступа мрежи јавног поштанског оператора, као и информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи јавног поштанског оператора;

6. Сарадња учесника повезаних са заштитом конкуренције у области поштанских услуга;
7. Анализа степена задовољства корисника поштанских услуга у РС и развој модела информисања корисника поштанским услугама. У наредном периоду Агенција ће наставити са спровећем студије „Истраживање степена задовољња потреба корисника поштанских услуга“, чији резултати ће се користити приликом разматрања измена појединих регулаторних аката, али и у доношењу одређених закључака од стране поштанских оператора у циљу редефинисања или увођења нових услуга, унапређења процеса рада и повећању квалитета обављања поштанских услуга;
8. Анализа одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисање њене улоге у складу са променљивим потребама корисника;
9. Развој међународне сарадње у области поштанских услуга у циљу интеграције поштанског тржишта у глобалну поштанску мрежу кроз учешће у раду Европске групе поштанских регулатора (ERGP), Европском комитету за поштанску регулативу – CERP, праћењу активности Светског поштанског савеза и др.

Информациона безбедност и технологије

Будуће активности Агенције спроводиће се у складу са измењеним и допуњеним Законом о информационој безбедности, као и усвојеним подзаконским актима из надлежности Националног ЦЕРТ-а, са једне старане, као и у сегментима даље интеграције информационог система Агенције са електронским сервисима еУправе, са друге стране.

Спроведене кампање Националног ЦЕРТ-а који функционише у оквиру Агенције, у претходном периоду су показале значај и важност подизања свести грађана и тиме доприносиле превенцији и повећању безбедности како информационог система тако и приватних података грађана. У складу са тим будући планови рада Националног ЦЕРТ-а укључују израду видео материјала и публикација и извештаја о пријављеним инцидентима, креирање аутоматизованих извештаја намењених операторима, имплементацију система за откривање сајбер претњи, као и организовање разних семинара, радионица и предавања у циљу подизања свести о информационој безбедности.

Национални ЦЕРТ непосредно сарађује са сличним организацијама како у земљи тако и иностранству. У складу са тим, будуће активности ће се спроводити у правцу јачања сарадње између свих институција у земљи и координацију свих активности које се спроводе у решавању потенцијалних ризика и претњи. У међународној сарадњи спроводиће се активности које ће доприносити јачању угледа кроз учествовање на међународним састанцима и регионалним и међународним пројектима.

Имплементирани систем за откривање сајбер претњи омогућава сагледавање и праћење стања информационе безбедности у Републици Србији. Планира се даље ширење, у складу са могућностима које систем пружа, што ће омогућити боље сагледавање актуелног стања из ове области.

Платформа за симулацију сајбер напада је постављена и намењена је подизању кадровских капацитета запослених у Сектору за информациону безбедност и технологије, као и запосленима у кључним државним институцијама. Резултати употребе платформе и број одржаних обука показали су важност одржавања оваквог обучавања лица која се баве одржавањем информационих система. Будуће активности ће се спроводити у ширењу броја сценарија за обуке, као и укључивање већег броја полазника.

У сегменту интеграције информационог система Агенција са информационим системима других државних органа, будуће активности се спроводе у правцу израде и планирању безбедних и аутоматизованих процеса за размену података.

У складу са Законом о електронском фактурисању спроведене су мере за модификацију документ менаџмент система Агенције. Ове измене омогућавају да се процес примања и потврђивања фактура обавља унутар корисницима познатог радног окружења уз максималну аутоматизацију процеса и смањења коришћења папирних копија докумената. Планирају се даље измене наведеног система у правцу имплементације и интеграције са државним органима за процесе електронске писарнице и архиве. У складу са Законом о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/21) предвиђено је увођење регистра телефонских бројева потрошача који не желе примати позиве и/или поруке у оквиру промоције и/или продаје телефоном. Чланом 37. предметни регистар се води при регулаторном телу надлежном за електронске комуникације. У складу са наведеним, извршена је набавка и кренуло се са имплементацијом решења које ће омогућити функционалности и процесе прописане наведеним законом.

Процес планирања и спровођења јавних набавки један је од пословних процеса који укључује све сегменте Агенције. Ради постизања већег степена аутоматизације, поузданости и интеграције са другим деловима информационог система унутар Агенције али и са порталом јавних набавки, извршена је набавка одговарајућег софтвера и започела се имплементација. Фокус је нарочито смерен на специфичности процеса у Агенцији од израде плана набавки, усвајања плана набавки, спровођење набавки и уговарања набавки. Значајан фокус биће усмерен на могућност повезивања са финансијским софтвером ради потпуне аутоматизације процеса.

15. ЦИЉЕВИ И ПОЛИТИКЕ ВЕЗАНЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА

Агенција је у свом редовном пословању у различитом обиму изложено одређеним финансијским ризицима и то:

- Кредитном ризику

Управљање ризицима у Агенцији је усмерено на минимизирање потенцијалних негативних утицаја на финансијско стање и пословање Агенције у ситуацији непредвидивости финансијских тржишта.

16. ИЗЛОЖЕНОСТ КРЕДИТНОМ РИЗИКУ

Кредитни ризик је ризик настанка финансијских губитака Агенције као резултат кашњења клијената или друге уговорне стране у измиривању уговорних обавеза. Кредитни ризик се првенствено везује за изложеност Агенције по основу готовине и готовинских еквивалената, потраживања од правних и физичких лица и преузетих обавеза.

Агенција је изложена кредитном ризику и обезбеђење од кредитног ризика успостављено је предузимањем одређених мера и активности на нивоу Агенције. Агенција има значајну концентрацију кредитног ризика у вези са потраживањима. Користе се следећи механизми наплате: репрограмирање дуга, утужења, вансудска поравнања и остало.

На дан 31. децембра 2022. године Агенција располаже готовином и готовинским еквивалентима у укупном износу од РСД 903.043 хиљада (31. децембар 2021. године: РСД 881.186 хиљада), што по процени руководства представља максимални кредитни ризик по основу ових финансијских средстава.

Потраживања од купаца

Максимална изложеност Агенције по основу кредитног ризика за потраживања од купаца по географским регионима дата је у следећој табели:

У хиљадама РСД	2022	2021
Купци у земљи	13.729	70.782
Купци у иностранству	-	-
Укупно	13.729	70.782

Најзначајнија бруто потраживања од купаца представљена су у следећој табели:

У хиљадама РСД	2022
Ентер ТВ д.о.о., Београд - у стечају	9.682
Холдинг компанија Интерспеед а.д.	7.718
ДОО ТВ Авала, Београд	4.478
Орион Телеком д.о.о., Београд	3.946

БГ Кинг Експресс д.о.о. - у стечају	3.876
Остали	44.153
Укупно:	73.853

Исправка вредности

Промене на исправци вредности потраживања од купаца дате су у наредној табели:

У хиљадама РСД	2022
Стање 1. јануара	61.231
Текућа исправка	20
Наплаћена раније исправљена потраживања	1.127
Директан отпис	-
Стање 31. децембар	60.124

Обавезе према добављачима на дан 31. децембра 2022. године исказане су у износу од РСД 63.702 хиљада (31. децембра 2021. године - РСД 63.233 хиљада). Просечно време измирења обавеза према добављачима у току 2022. године износи 25 дана.

17. ПОКАЗАТЕЉИ ФИНАНСИЈСКОГ ПОЛОЖАЈА

Финансијски показатељи или рацио бројеви представљају односе или релације карактеристичних величина биланса стања и биланса успеха који су од значаја за оцену финансијског статуса, рентабилности и управљања правним лицем. У наставку дајемо уобичајен начин израчунавања показатеља у пракси као и обрачун за Агенцију, чији су подаци за обрачун дати у табелама биланса стања и биланса успеха.

17.1. Показатељи ликвидности

Показатељи ликвидности изражавају способност правног лица да уредно измирује своје доспеле обавезе у роковима доспећа. Општи рацио ликвидности показује са колико динара готовине и готовинских еквивалената је покривен један динар краткорочних обавеза. Оптимално је да општи рацио ликвидности буде између 2 и 1,5, али он варира у зависности од делатности правног лица. Оптимална вредност рациа убрзане ликвидности би требало да буде између 1 и 0,7 и он показује са колико динара ликвидне обртне имовине односно

краткорочних потраживања, пласмана и готовине је покривен сваки динар краткорочних обавеза.

Показатељ	Формула	2022	2021
Коефицијент текуће ликвидности	Обртна имовина / Краткорочне обавезе	2,87	3,36
Коефицијент убрзане ликвидности	(Обртна имовина - Залихе) / Краткорочне обавезе	2,87	3,35

17.2. Анализа извештаја о токовима готовине

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је у 2022. години остварила позитиван нето новчани ток из пословних активности у износу од 2.418.843 хиљада РСД, док је у 2021. години остварен позитиван новчани ток из пословних активности у износу од 2.202.989 хиљада РСД.

17.3. Показатељи финансијске структуре (солвентности)

Однос између сопствених и позајмљених извора финансирања указује на квалитет финансијске структуре, сигурност поверилаца и могућност одрживог развоја.

Показатељ	Формула	2022	2021
Коефицијент задужености	Укупне обавезе / Укупна средства	0,22	0,21
Коефицијент сопственог финансирања	Сопствени капитал / Укупна средства	0,78	0,79
Коефицијент финансирања	Укупне обавезе / Сопствени капитал	0,29	0,26



ДИРЕКТОР
Драган Пејовић